

Předmět Žádost na základě z.č. 106/99 Sb.
Odesílatel [redacted]@centrum.cz>
Adresát [redacted]
Datum 2019-11-05 18:20
Priorita Normální



Dobrý den,

v souladu se zákonem o svobodném přístupu k informacím žádám o zaslání kopií veškerých uskutečněných reklamací (záznámů, protokolů, listin, e-mailů, jakékoli jiné další korespondence) vč. časové posloupnosti, týkajících se uskutečněných reklamací na sportovním areálu obce, a to od doby předání stavby k dnešnímu dni a to včetně odpovědí zhotovitele stavby. Tj.sdělení, zda reklamace byly uznány, vyřízeny či probíhají.

[redacted]

odpovědi zašlete prosím v zákonné lhůtě na moji emailovou adresu:

[redacted]@m.cz

OBCNÍ ÚŘAD ZÁTOR, okres Bruntál		Č. dopor.
Došlo:	7. 11. 2019	Zpracov.
Č.j.	ZAT-654/2019	Ukl. znak
Přílohy	/	

Obec Zátor

Zátor 107, 793 16 Zátor

☎ tel.: 554645126, e-mail: sykorova@zator.cz

V Zátoru dne 2019-06-18

Čj.: /2019/Sýk.

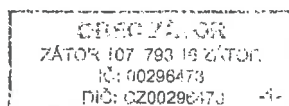
KARETA spol. s r. o.
Krnovská 51
792 01 Bruntál

Podklady pro reklamační jednání.

1. V septiku – stálý přítok vody.
2. Zborcená čerpací stanice (netěsní).
3. Střecha – střešní okno – oprava byla provedena pouze provizorně. Je třeba osadit správně a vyměnit 2 pásy krytiny.
4. Přístřešek – zatékání – odstranit zatékání (spojovací lišta) – přetřít fasádu.
5. Sokl – zapravit sokle akrylátem – i z pohledu na podestě.
6. Druhý schod – uštíplá kachle (přízemí).
7. Obklad ve sprše – výměna kachliček pod baterií (2 NP).
8. U dešťové vpusti (gajgr) u vstupu do areálu se propadá dlažba.

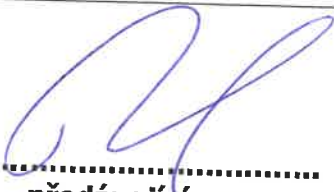

Termín jednání bude upřesněn.

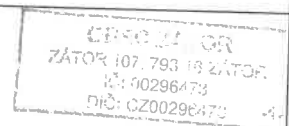
S pozdravem



Ing. Salome Sýkorová
starostka obce

Zápis o odstranění reklamace

Název akce : Rekonstrukce sportovního areálu Zátor	Ze dne : 18.6.2019
Za zhotovitele : Roman Palla	Za objednatele: Salome Sýkorová
Předmět reklamace: <ol style="list-style-type: none">1. V septiku – stálý přítok vody.2. Zborcená čerpací stanice (netěsní).3. Střecha – střešní okno – oprava byla provedena pouze provizorně. Je třeba osadit správně a vyměnit 2 pásy krytiny.4. Přístřešek – zatékání – odstranit zatékání (spojovací lišta) – přetřít fasádu.5. Sokl – zapravit sokle akrylátem – i z pohledu na podestě.6. Druhý schod – uštíplá kachle (přízemí).7. Obklad ve sprše – výměna kachliček pod baterií (2 NP).8. U dešťové vpusti (gajgr) u vstupu do areálu se propadá dlažba.	
Soupis odstraněných vad: ad 1: ANO NE	
Výše uvedené závady, které jsou předmětem reklamace byly odstraněny v plném rozsahu.	
V <i>Zátoru</i> dne: <i>19.8.2019</i>	
 předávající	 přebírající



Obec Zátor

Zátor 107, 793 16 Zátor

tel.: 554645126, e-mail: sykorova@zator.cz

V Zátoru dne 2019-07-08

Čj.: /2019/Sýk.

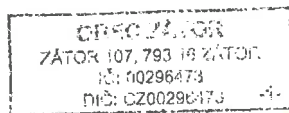
Kareta spol. s. r. o.
Krnovská 51
792 01 Bruntál

Reklamacie „Sportovní areál Zátor“.

Opětovně reklamujeme nefunkční část kanalizace Sportovního areálu Zátor. Při větší zátěži - Zátorské Eldorádo - dne 6. 7. 2019 se problém ukázal znovu, a to prosím hned na začátku akce. Ucpaná větev pánské záchody, dámská umývadla, dámské záchody (pro veřejnost). Ostatní funguje normálně. Žádám firmu Kareta. s. r. o. o profesionální přístup a řešení situace tak, aby zařízení mohlo fungovat pro širokou veřejnost bez komplikací. Hradit náklady za tyto zásahy Obec Zátor nehodlá.

Dále uvádím, že jímka nebyla plná. Myslím, že jsme na dnešek na ráno domluveni na kamerových zkouškách. Prosím o oznámení, v kolik hodin budou provedeny, aby na místě mohl být zástupce obce.

S pozdravem



Ing. Salome Sýkorová
starostka obce

Zápis o odstranění reklamace

Název akce : Rekonstrukce sportovního areálu Zátor

Ze dne : 8.7.2019

Za zhotovitele : Roman Palla

Za objednatele: Salome Sýkorová

Opětovně reklamujeme nefunkční část kanalizace Sportovního areálu Zátor. Při větší zátěži - Zátorské Eldorado - dne 6. 7. 2019 se problém ukázal znovu, a to prosím hned na začátku akce. Ucpaná větev pánské záchody, dámská umývadla, dámské záchody (pro veřejnost). Ostatní funguje normálně. Žádám firmu Kareta. s. r. o. o profesionální přístup a řešení situace tak, aby zařízení mohlo fungovat pro širokou veřejnost bez komplikací. Hradit náklady za tyto zásahy Obec Zátor nehodlá. Dále uvádím, že jímka nebyla plná. Myslím, že jsme na dnešek na ráno domluveni na kamerových zkouškách. Prosím o oznámení, v kolik hodin budou provedeny, aby na místě mohl být zástupce obce.

Soupis odstraněných vad:

ad 1: ANO

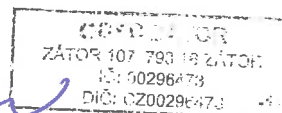
NE

Výše uvedené závady, které jsou předmětem reklamace byly odstraněny v plném rozsahu.

V Zátoru dne: 29.8.2019

.....
předávající

.....
přebírající



Obec Zátor

Zátor 107, 793 16 Zátor

tel.: 554645126, e-mail: sykorova@zator.cz

V Zátoru dne 2019-08-09

Čj.: /2019/Sýk.

KARETA spol. s r. o.
Krnovská 51
792 01 Bruntál

Podklady pro pokračující reklamační jednání – „Rekonstrukce Sportovního areálu Zátor“.

Vzhledem ke skutečnosti, že reklamované závady ze dne 18. 6. 2019 nebyly doposud odstraněny a byly zjištěny další, zasíláme reklamaci na:

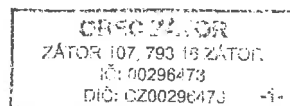
1. Obklad ve sprše – výměna kachliček pod baterií (2 NP), i na jiných místech – neodborně vykroužená kachle pod bateriemi. (foto č. 3)
2. Přístřešek – zatékání do fasády není doposud odstraněno – bylo dohodnuto prodloužit a doplnit oplechování mezi stěnou a střechou + nová výmalba zatečené fasády.
3. Od 19. 7. Není dořešena dlažba v prostoru veřejných pánských WC (tady dále upozorňujeme, aby podlahová vpust' byla ve spádu, po položení dlažby bude provedena zkouška funkčnosti. Odstranění tohoto havarijního stavu, který způsobil obci obrovské problémy při konání veřejných akcí, požadujeme neprodleně. (foto č. 1)

Nově vzniklé závady:

1. Nefunkční ventilátor na veřejných pánských toaletách. Při sepnutí vydává nepřiměřený hluk. (foto č. 1)
2. Nefunkční sprchový kout v šatně rozhodčího. (foto č. 2)
3. Fasáda:
 - Chybí zapravení mezi soklem a zateplením po obvodu celé budovy. (foto č. 4)
 - Díry ve fasádě – vždy v místě hromosvodu. (foto č. 4)
 - Velké nerovnosti fasády – požadujeme slevu.

Žádáme o urychlené řešení situace, zejména těch problémů, které byly reklamovány již 18. 6. 2019.

S pozdravem



Ing. Salome Sýkorová
starostka obce

Přílohy: foto č. 1, 2, 3 a 4.

Zápis z projednání reklamací uplatňovaných objednatelem stavby

"Rekonstrukce sportovního areálu Zátor"
konané dne 17.7.2017 na stavbě a obci Zátor

Přítomni:

Roman Palla, zhotovitel, tel. 773070719, r.palla@kareta.cz
Tomáš Kubiczek, zhotovitel, tel. 736107794, tomas.kubiczek@centrum.cz
Petr Guňka, projektant, 733753144, gunka@viat.cz
Vladimír Šarman, TDI, 777303690, sa.va@seznam.cz

*A KOVUČKA, ULVA -
NA OBEC: p. LAUT MICKL
p. ŠARMA KOVUČKA ULVA -*

Po prohlídce stavby a upřesnění reklamovaných částí bylo dohodnuto:

1. Obklad ve sprše – výměna kachliček pod baterií

T: KONČEL 19.8.

*P. KOVUČKA
ULVA*

2. Přístřešek – zatékání do fasády

*T: KONEC 08/2019 UČ. NÁPRAVY PRÁCE
PRÁCE*

3. Od 19. 7. Není dořešena dlažba v prostoru veřejných pánských WC

*HAVARIE V UPUSTĚNÍ PRÁCE - KARETA
V KOVUČKA KONEC 08/19*

4. Nefunkční ventilátor na veřejných pánských toaletách

*NEFUNKČNÍ - TUK DOČISTĚNÍ ROBOTOU
TECHNICKÝ ÚSTŘEDNÍ PRÁCE 19.8.2019*

5. Nefunkční sprchový kout v šatně rozhodčího

ŠATNA 19.8. ULVA

6. Fasáda:

- Chybí zapravení mezi soklem a zateplením po obvodu celé budovy. (foto č. 4)

T: KONEC 08/19 - PRÁCE

- Díry ve fasádě – vždy v místě hromosvodu. (foto č. 4)

T: KONEC 08/19 - PRÁCE

- Velké nerovnosti fasády – požadujeme slevu.

*MOTOROVÉ VÝVĚVY ODMÍTA - KARETA
PRÁCE - PRÁCE KONT. PRÁCE, PRÁCE KOVUČKA*

7. Oprava střechy u revizního výlezu

PROVEDENO V PRÁCE PRÁCE

zapsal dne 16.8.2019, Šarman, TDI

Šarman

Obec Zátor

Zátor 107, 793 16 Zátor

☎ tel.: 554645126, e-mail: sykorova@zator.cz

V Zátoru dne 2019-08-09

Čj.: /2019/Sýk.

KARETA spol. s r. o.
Krnovská 51
792 01 Bruntál

Podklady pro pokračující reklamační jednání – „Rekonstrukce Sportovního areálu Zátor“.

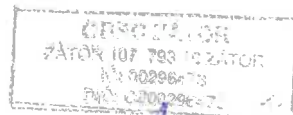
Reakce na reklamační řízení ze dne 16. 8. 2019.

1. Dlažba v prostoru veřejných pánských toalet - odstranění tohoto havarijního stavu, který způsobil obci obrovské problémy při konání veřejných akcí, požadujeme neprodleně. Proto nesouhlasíme se zápisem ze dne 16. 8. 2019, kdy je předpokládané dokončení deklarováno do konce srpna. **V sobotu 24. 8. 2019 se koná další veřejná akce a toalety musí být v pořádku.**

Nově vzniklé závady:

1. Nefunkční ventilátor na veřejných pánských toaletách. Při sepnutí vydává nepřiměřený hluk – **trváme na výměně** – právě proto, že se jedná o veřejné prostory.

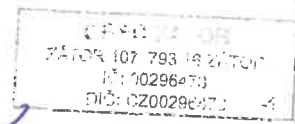
S pozdravem



Ing. Salome Sýkorová
starostka obce

Zápis o odstranění reklamace

Název akce : Rekonstrukce sportovního areálu Zátor	Ze dne : 9.8.2019
Za zhotovitele : Roman Palla	Za objednatele: Salome Sýkorová
<p>Reakce na reklamační řízení ze dne 16. 8. 2019.</p> <p>1. Dlažba v prostoru veřejných pánských toalet - odstranění tohoto havarijního stavu, který způsobil obci obrovské problémy při konání veřejných akcí, požadujeme neprodleně. Proto nesouhlasíme se zápisem ze dne 16. 8. 2019, kdy je předpokládáné dokončení deklarováno do konce srpna. V sobotu 24. 8. 2019 se koná další veřejná akce a toalety musí být v pořádku.</p> <p>Nově vzniklé závady:</p> <p>1. Nefunkční ventilátor na veřejných pánských toaletách. Při sepnutí vydává nepřiměřený hluk – trváme na výměně – právě proto, že se jedná o veřejné prostory.</p>	
<p>Soupis odstraněných vad:</p> <p>ad 1: ANO <input checked="" type="radio"/> NE</p> <p>Výše uvedené závady, které jsou předmětem reklamace byly odstraněny v plném rozsahu.</p>	
<p>v <i>Fatimě</i> dne: <i>29.8.2019</i></p>	
<p>..... <i>[Signature]</i> předávající</p>	<p>..... <i>[Signature]</i> přebírající</p>



Obec Zátor

Zátor 107, 793 16 Zátor

☎ tel.: 554645126, e-mail: sykorova@zator.cz

V Zátoru dne 2019-09-03

Čj.: ~~66A~~ /2019/Sýk.

KARETA spol. s r. o.
Krnovská 51
792 01 Bruntál

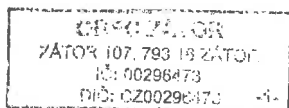
Podklady pro pokračující reklamační jednání – „Rekonstrukce Sportovního areálu Zátor“.

Reakce na reklamační řízení ze dne 16. 8. 2019.

Pokračující závady:

1. Po neodborné opětovné opravě střechy, která proběhla v minulém týdnu, dne 30. 8. 2019 do areálu opět masivně zatéká a to již od 2. 9. 2019. I přes to, že deštík byl pouze májový. Stav střechy je po opravě horší, jak před ní, voda doslova po fasádě teče. Dále došlo k opětovnému zatečení do chodby v přízemí. Tuto závadu jsme již také reklamovali a doposud nebyla odstraněna. Žádáme o okamžitou nápravu téměř havarijního stavu. **Trváme na komplexní opravě dle normy.** Nemyslíme si, že tento stav přispívá k dobrému jménu Vaší firmy.

S pozdravem



Ing. Salome Sýkorová
starostka obce

Přílohy:

2x fotodokumentace

Zápis o odstranění reklamace

Název akce : Rekonstrukce sportovního areálu Zátor

Ze dne : 3.9.2019

Za zhotovitele : Roman Palla

Za objednatele: Salome Sýkorová

Podklady pro pokračující reklamační jednání – „Rekonstrukce Sportovního areálu Zátor“.

Reakce na reklamační řízení ze dne 16. 8. 2019.

Pokračující závady:

1. Po neodborné opětovné opravě střechy, která proběhla v minulém týdnu, dne 30. 8. 2019 do areálu opět masivně zatéká a to již od 2. 9. 2019. I přes to, že deštík byl pouze májový. Stav střechy je po opravě horší, jak před ní, voda doslova po fasádě teče. Dále došlo k opětovnému zatečení do chodby v přízemí. Tuto závadu jsme již také reklamovali a doposud nebyla odstraněna. Žádáme o okamžitou nápravu téměř havarijního stavu. **Trváme na komplexní opravě dle normy.** Nemyslíme si, že tento stav přispívá k dobrému jménu Vaší firmy.

Soupis odstraněných vad:

ad 1: ANO

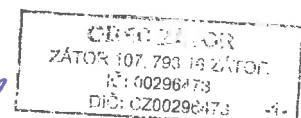
NE

Výše uvedené závady, které jsou předmětem reklamace byly odstraněny v plném rozsahu.

V *Zátoru* dne: *10.9.2019*


.....
předávající


.....
přebírající



Obec Zátor

Zátor 107, 793 16 Zátor

☎ tel.: 554645126, e-mail: sykorova@zator.cz

V Zátoru dne 2019-09-10

Čj.: /2019/Sýk.

KARETA spol. s r. o.
Krnovská 51
792 01 Bruntál

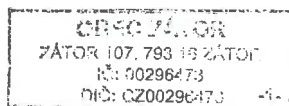
Podklady pro pokračující reklamační jednání – „Rekonstrukce Sportovního areálu Zátor“.

Reakce na reklamační řízení ze dne 16. 8. 2019 a 3. 9.

Pokračující závady:

1. Po neodborné opětovné opravě střechy, která proběhla v minulém týdnu, dne 30. 8. 2019 do areálu opět masivně zatéká a to již od 2. 9. 2019. I přes to, že deštík byl pouze májový. Stav střechy je po opravě horší, jak před ní, voda doslova po fasádě teče. Dále došlo k opětovnému zatečení do chodby v přízemí. Tuto závadu jsme již také reklamovali a doposud nebyla odstraněna. Žádáme o okamžitou nápravu téměř havarijního stavu. **Trváme na komplexní opravě dle normy.** Nemyslíme si, že tento stav přispívá k dobrému jménu Vaší firmy.
2. Při masivních deštích dne 8. a 9. 9. opět zateklo do areálu. Žádám poněkolkáté a důrazně o odstranění závady ODBORNOU FIRMOU.

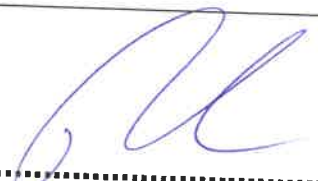

S pozdravem



Ing. Salome Sýkorová
starostka obce

Přílohy:
1x fotodokumentace

Zápis o odstranění reklamace

Název akce : Rekonstrukce sportovního areálu Zátor	Ze dne : 10.9.2019
Za zhotovitele : Roman Palla	Za objednatele: Salome Sýkorová
Reakce na reklamační řízení ze dne 16. 8. 2019 a 3. 9.	
Pokračující závady: <ol style="list-style-type: none">Po neodborné opětovné opravě střechy, která proběhla v minulém týdnu, dne 30. 8. 2019 do areálu opět masivně zatéká a to již od 2. 9. 2019. I přes to, že deštík byl pouze májový. Stav střechy je po opravě horší, jak před ní, voda doslova po fasádě teče. Dále došlo k opětovnému zatečení do chodby v přízemí. Tuto závadu jsme již také reklamovali a doposud nebyla odstraněna. Žádáme o okamžitou nápravu téměř havarijního stavu. Trváme na komplexní opravě dle normy. Nemyslíme si, že tento stav přispívá k dobrému jménu Vaší firmy.Při masivních deštích dne 8. a 9. 9. opět zateklo do areálu. Žádám poněkolkáté a důrazně o odstranění závady ODBORNOU FIRMOU.	
Soupis odstraněných vad:	
ad 1: ANO <input type="radio"/> NE <input checked="" type="radio"/>	
Výše uvedené závady, které jsou předmětem reklamace byly odstraněny v plném rozsahu.	
v <i>Zátoru</i> dne: <i>19.9.2019</i>	
 předávající	 přebírající

OBEC ZÁTOR
ZÁTOR 107 793 19 ZÁTOR
IČ: 00296473
DIČ: CZ00296473 -4-

Obec Zátor

Zátor 107, 793 16 Zátor

tel.: 554645126, e-mail: sykorova@zator.cz

V Zátoru dne 2019-10-09
Čj.: /2019/Sýk.

KARETA spol. s r. o.
Krnovská 51
792 01 Bruntál

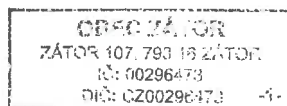
Podklady pro kolaudaci – „Rekonstrukce Sportovního areálu Zátor“.

Doklady potřebné pro vydání zprávy ZZS MSK středisko Bruntál:

1. Doklad o montáži a provozuschopnosti půdních schodů s dřevěným skládacím žebříkem.
2. Doklad o montáži a provozuschopnosti elektrorozvaděče v hlavní chodbě u vchodu + prohlášení o shodě a požární odolnosti dvířek v délce min. 15 min.
3. Doklad o montáži a provozuschopnosti talířových ventilů v 2. NP + prohlášení o shodě.
4. Doklad o montáži a funkčnosti nouzového osvětlení.

Děkuji za dodání obratem.

S pozdravem



Ing. Salome Sýkorová
starostka obce

Doklady, předání ke kolaudaci. Sýk

Obec Zátor

Zátor 107, 793 16 Zátor

☎ tel.: 554645126, e-mail: sykorova@zator.cz

V Zátoru dne 2019-11-04

Čj.: /2019/Sýk.

KARETA spol. s r. o.
Krnovská 51
792 01 Bruntál

Podklady pro pokračující reklamační jednání – „Rekonstrukce Sportovního areálu Zátor“.

Reklamacie č. 6

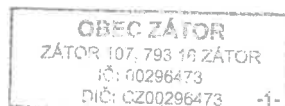
Pokračující závady:

1. Ve vstupní chodbě, která je v technické zprávě požárně bezpečnostního řešení stavby popsána jako úniková chodba, musí být v souladu s ČSN 730802, čl. 9.3.3 a na rozvaděči R1 musí být zabezpečena 15 ti minutová protipožární ochrana. Všechny prvky umístěné v těchto prostorách musí mít tyto parametry. V rozpočtu stavby je s tímto počítáno. (viz. Technická zpráva požárně bezpečnostního řešení stavby). Toto jsou obecná pravidla, která by zhotovitel stavby měl ovládat.

Děkuji za rychlé řešení – bez toho nejsme schopni objekt kolaudovat.

S pozdravem

Ing. Salome Sýkorová
starostka obce



Zápis o odstranění reklamace

Název akce : Rekonstrukce sportovního areálu Zátor

Ze dne : 4.11.2019

Za zhotovitele : Roman Palla

Za objednatele: Salome Sýkorová

Podklady pro pokračující reklamační jednání – „Rekonstrukce Sportovního areálu Zátor“.
Reklamace č. 6

Pokračující závady:

1. Ve vstupní chodbě, která je v technické zprávě požárně bezpečnostního řešení stavby popsána jako úniková chodba, musí být v souladu s ČSN 730802, čl. 9.3.3 a na rozvaděči R1 musí být zabezpečena 15 ti minutová protipožární ochrana. Všechny prvky umístěné v těchto prostorách musí mít tyto parametry. V rozpočtu stavby je s tímto počítáno. (viz. Technická zpráva požárně bezpečnostního řešení stavby). Toto jsou obecná pravidla, která by zhotovitel stavby měl ovládat.

Soupis odstraněných vad:

ad 1: ANO

NE

Výše uvedené závady, které jsou předmětem reklamace byly odstraněny v plném rozsahu.

V *Zátoru* dne: *12.11.2019*

.....
předávající

.....
přebírající

OBEC ZÁTOR
ZÁTOR 107 793 10 ZÁTOR
IČ: 00296470
DIČ: CZ00296470

oddělení 8/11/2019
JS
ZAT-661/2019

Obec Zátor

Zátor 107, 793 16 Zátor

tel.: 554645126, e-mail: sykorova@zator.cz

V Zátoru dne 2019-11-04

Čj.: 661 /2019/Sýk.

KARETA spol. s r. o.
Krnovská 51
792 01 Bruntál

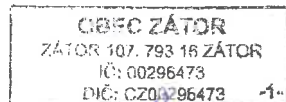
Zaslání zprávy – „Rekonstrukce Sportovního areálu Zátor“. Reklamacce ze dne 3. 9. a 10. 9. 2019.

1. Předmětem výše uvedených reklamací bylo zatékání na chodbě a po fasádě vlivem závady střešního pláště. Žádáme o sdělení, zda závady, které byly popsány, jsou již odstraněny a jakým způsobem.

Děkuji za rychlou odpověď.



S pozdravem

Ing. Salome Sýkorová
starostka obce



Přílohy:
Kopie reklamací

Zápis o odstranění reklamace

Název akce : Rekonstrukce sportovního areálu Zátor	Ze dne : 4.11.2019
Za zhotovitele : Roman Palla	Za objednatele: Salome Sýkorová
1. Předmětem výše uvedených reklamací bylo zatékání na chodbě a po fasádě vlivem závady střešního pláště. Žádáme o sdělení, zda závady, které byly popsány, jsou již odstraněny a jakým způsobem.	
Soupis odstraněných vad: ad 1: ANO <input type="radio"/> NE <input checked="" type="radio"/>	
Výše uvedené závady, které jsou předmětem reklamace byly odstraněny v plném rozsahu.	
V Zátoru dne: 11. 11. 2019	
 předávající	 přebírající

OBEC ZÁTOR
ZÁTOR 107 793 16 ZÁTOR
IČ: 00296473
DIČ: CZ00296473


KARETA s.r.o., Krovská 51, 702 01 Brno
tel.: +420 554 716 487, fax: +420 554 716 488
IČ: 622 000 000, DIČ: CZ622000000

Obec Zátor

Zátor 107, 793 16 Zátor

☎ tel.: 554645126, e-mail: sykorova@zator.cz

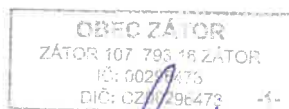
V Zátoru dne 2019-11-04
Čj.: /2019/Sýk.

KARETA spol. s r. o.
Krnovská 51
792 01 Bruntál

Reklamace – „Rekonstrukce Sportovního areálu Zátor“.

1. Předmětem výše uvedené reklamace je nefunkční ventilace v prostorách posilovny v 1. NP. Děkuji za rychlé řešení.

S pozdravem



Ing. Salome Sýkorová
starostka obce